

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU ESKULAP

Dla ESKULAP Państwa prywatność i poufność jest priorytetem. Nasze działania wykonujemy zgodnie z przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Zachęcamy do zapoznania się z niniejszą Polityką Prywatności.

### **KIM JESTEŚMY**

Operatorem serwisu jest NZOZ ESKULAP Praktyka Lekarza Rodzinnego Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-044) przy ul. Weteranów 46, KRS 0000307414, NIP 7122495041 (dalej jako: *my lub ESKULAP*).

Kontakt z ESKULAP jest możliwy pod adresem e-mail: [rodo@eskulap-lublin.pl](mailto:rodo@eskulap-lublin.pl) lub pod adresem korespondencyjnym wskazanym powyżej, z dopiskiem „Dane osobowe”.

### **INFORMACJE PODSTAWOWE**

Niniejsza Polityka prywatności ESKULAP ma na celu objaśnienie podstawowych pojęć oraz mechanizmów postępowania z informacjami dotyczącymi Użytkownika czyli Państwa. Wprowadzone wyrażenia i zwroty oznaczają:

- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: **RODO**);
- **dane osobowe** – w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej, w sposób bezpośredni lub pośredni, do zidentyfikowania osobie fizycznej;
- **przetwarzanie** – w rozumieniu art. 4 pkt 2 RODO to operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **administrator** – w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Ilekroć w niniejszej Polityce mowa o administratorze rozumie się przez to operatora serwisu, którym jest ESKULAP;
- **serwis** – strona internetowa funkcjonująca w sieci Internet pod adresem URL <https://www.eskulap-lublin.pl/> wraz z zestawem wszystkich usług dostępnych w serwisie, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z oferowanych przez ESKULAP serwis funkcjonalności;
- **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca serwis ESKULAP.

### **DANE, DO KTÓRYCH DOSTĘP MA ESKULAP**

ESKULAP może pozyskiwać dane osobowe Użytkownika w sposób automatyczny, podczas korzystania przez Użytkownika z serwisu, poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych Użytkownika plików cookies (tzw.

"ciasteczek") oraz gromadzenie logów serwera www (więcej informacji w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**).

Dane osobowe Użytkownika możemy również uzyskać poza korzystaniem z serwisów, np. jeżeli napiszą Państwo do nas wykorzystując dane kontaktowe podane w naszym serwisie lub w sekcji **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** niniejszej Polityki.

## **DANE UŻYTKOWNIKÓW SERWISU**

Dane Użytkowników serwisu są przetwarzane w celach statystycznych i analitycznych, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań, m.in. budowie strategii rozwoju i dalszemu rozwijaniu naszego serwisu. Dane te pozyskujemy właściwie w całości w sposób automatyczny, w szczególności za pomocą plików cookies (tzw. „ciasteczek”; więcej informacji w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**) W zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane dane osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o konieczność realizacji prawnie uzasadnionego interesu ESKULAP w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu rozwój ESKULAP (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane przetwarzane są w tym celu do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w tym celu.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może jednak skutkować utrudnieniami w korzystaniu z serwisu, a nawet w niektórych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z serwisu. W oparciu o Państwa dane nie dokonujemy profilowania, nie podlegają one również procesom podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie będą one przedmiotem sprzedaży.

Dane osobowe Użytkowników serwisu mogą zostać ujawnione podmiotom, z którymi współpracujemy i które świadczą dla nas usługi, np. hostingowe, serwisowe, wsparcia IT. Dane nie będą udostępniane innym odbiorcom zewnętrznym ani przekazywane do państw trzecich czy organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem sytuacji, gdy dane Użytkowników są pozyskiwane za pomocą technologii (w tym plików cookies) podmiotów zewnętrznych (tzw. *third party cookies*), pochodzących z serwerów podmiotów współpracujących z serwisem, które posiadają siedzibę lub centra danych poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane te mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), przy czym dostawca takiej technologii zapewni poszanowanie prywatności Użytkowników w przypadku przetwarzania danych poza EOG.

Więcej informacji w **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**

## **JEŻELI KONTAKTUJESZ SIĘ Z ESKULAP...**

Dane Użytkowników kontaktujących się z ESKULAP będą przetwarzane w celu:

- udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie.

Podanie danych do kontaktu (adresu e-mail lub numeru telefonu) jest niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Będziemy przetwarzać te informacje dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, w postaci udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie, a zatem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie dodatkowych informacji, np. imienia, nazwiska oraz dodatkowej informacji kontaktowej (numeru telefonu lub adresu e-mail) i informacji zawartych w treści skierowanej do nas wiadomości jest dobrowolne, a podając te dane wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystywanie w wyżej wskazanym celu przez nas (zgoda wyrażona poprzez wyraźne działanie potwierdzające w postaci podania dodatkowych danych, podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Będziemy przetwarzać dane Użytkownika kierującego zapytanie przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi lub do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (a w

przypadku danych podanych dobrowolnie: wycofania zgody na przetwarzanie tych danych), w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;

- ustalenia, dochodzenia i zabezpieczenia roszczeń, mogących mieć związek z komunikacją z Użytkownikiem lub odpowiedzią na skierowane zapytanie, w tym dla udokumentowania realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa z zasadą rozliczalności wyrażoną w art. 5 ust. 2 RODO – dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, do czasu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

Podanie danych w postaci przynajmniej jednej danej kontaktowej (adresu e-mail lub numeru telefonu) jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia uzyskanie odpowiedzi na zapytanie skierowane przy wykorzystaniu formularza kontaktowego. Podanie innych danych jest dobrowolne, a brak ich podania nie powoduje negatywnych skutków dla Państwa. W oparciu o Państwa dane nie dokonujemy profilowania, nie podlegają one również procesom podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie będą one przedmiotem sprzedaży.

Dane Użytkownika przesyłającego zapytanie nie będą ujawniane innym podmiotom, nie będą przedmiotem sprzedaży ani udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem podmiotów i okoliczności ich ujawnienia przewidzianych przepisami prawa oraz podmiotów świadczących dla nas usługi, np. hostingowe lub IT. Dane te nie będą również przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

## **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA**

---

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- dostępu do danych osobowych;
- żądania zmiany, sprostowania, poprawienia danych osobowych;
- żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie;
- żądania zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych;
- cofnięcia wyrażonych zgód.

Wszelkie zapytania związane z ochroną danych osobowych Użytkownik może kierować elektronicznie lub pisemnie, na adresy wskazane na początku niniejszej Polityki prywatności. Aby skorzystać z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt na adres e-mail wskazany powyżej. W treści wiadomości prosimy o wskazanie treści żądania (tj. chęć dostępu do danych).

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, którym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **POLITYKA COOKIES**

### **CO TO COOKIES?**

---

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Każdy indywidualny cookie składa się z czterech podstawowych części:

- nazwa strony WWW: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie;
- nazwa cookie: cookie ma nazwę, unikatową na stronie, która je ustawiła;
- termin ważności: ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookie zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookie);

- wartość: to informacje w pliku cookie, których strona WWW używa do „zapamiętania” poprzedniej wizyty.

Więcej informacji o plikach „cookies” można znaleźć na stronie <https://www.aboutcookies.org/> lub <https://wszystkoociasteczkach.pl/>.

W ramach swojego serwisu ESKULAP wykorzystuje różne technologie cookies. Wszystkie nazywamy zbiorczo Cookies. Aby uzyskać informacje o tym, jakie dokładnie Cookies są dystrybuowane w ramach serwisu, należy skorzystać z ustawień przeglądarki, z której Państwo korzystacie.

## **RODZAJE COOKIES**

---

Ze względu na okres przechowywania (retencji), pliki „cookies” i podobne technologie wykorzystywane przez serwis mogą mieć charakter:

- „sesyjnych” lub „tymczasowych” (tzw. *session cookies*), związanych z sesją przeglądania serwisu, które przechowywane są na urządzeniu Użytkownika do momentu opuszczenia witryny internetowej;
- „trwałych” (tzw. *persistent cookies*), zapisywanych na urządzeniu użytkownika i pozostających w pamięci przeglądarki po zakończeniu sesji, o ile nie zostaną one usunięte na żądanie użytkownika;

Ze względu na podmiot odpowiedzialny za dostarczane technologie, pliki „cookies” i podobne technologie można podzielić na:

- własne (tzw. *first party cookies*), za których opracowanie i działanie odpowiedzialni jesteśmy my;
- podmiotów zewnętrznych (tzw. *third party cookies*), pochodzące z serwerów podmiotów współpracujących z serwisem.

Ze względu na cel ich wykorzystywania, pliki „cookies” i podobne technologie wykorzystywane przez serwis mogą mieć charakter:

- niezbędny do właściwego funkcjonowania strony i jej poszczególnych elementów;
- funkcjonalny, umożliwiający witrynie zapamiętywanie wyborów dokonanych na stronach serwisu, w tym zapamiętywanie haseł użytkownika wykorzystywanych do logowania do konta użytkownika;
- wydajnościowy, których celem jest gromadzenie informacji o tym, jak są wykorzystywane strony internetowe lub analityczny, wykorzystywane w celach statystycznych.

## **JAK ESKULAP KORZYSTA Z COOKIES?**

---

ESKULAP nie łączy danych eksploatacyjnych oraz informacji zawartych w Cookies z żadnymi innymi danymi, w których posiadanie wejście lub do których może mieć dostęp – oznacza to, że dane z Cookies nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi serwis.

Postawą prawną zbierania danych odczytywanych z Cookies jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie prowadzenia statystyk i analiz, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych i budowie strategii biznesowej.

## **ZARZĄDZANIE COOKIES**

---

Możecie Państwo w każdym czasie dokonać zmiany ustawień w zakresie zarządzania Cookies. Przeglądarka internetowa umożliwi usunięcie Cookies, które zostały dotychczas zapisane. Jeśli nie chcecie Państwo, by Cookies były zapisywane na waszym urządzeniu w przyszłości, można zmienić ustawienia przeglądarki.

ESKULAP informuje, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi Cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z serwisu.

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej

ESKULAP

Praktyka Lekarza Rodzinnego

Więcej informacji można znaleźć w ustawieniach przeglądarki, z której korzystają Państwo łącząc się z naszym serwisem.

#### **DODATKOWE INFORMACJE**

---

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, jak również w przypadku chęci skorzystania z któregoś z praw przysługujących Państwu bardzo prosimy o kontakt z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w sekcji **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**

Zastrzegamy, że wszelkie zamieszczone w serwisie informacje w żadnym razie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i nie mogą być w ten sposób postrzegane.

Zmiany w niniejszej Polityce prywatności będą wprowadzane poprzez dokonanie zmiany jej treści i zamieszczenie zaktualizowanej treści w serwisie.

Ostatnia weryfikacja: wrzesień 2024 r.